

Правила поведения пациентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации СПб ГУБЗ «КВД№2», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников медицинского учреждения.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте СПб ГУБЗ «КВД№2».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок отделения;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении медицинской организации переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. Врачебный прием осуществляется только после приглашения медицинского персонала. Пациента в кабинет врача может сопровождать один человек.

4. Пациент обязан:

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от него. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент подписывает лично.
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.
- Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок.
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- Не вмешиваться в деятельность лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

5. Пациенту запрещается:

- Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;
- Курить;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории СПб ГУБЗ «КВД№2», объявления без разрешения администрации;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации СПб ГУБЗ «КВД№2»;
- Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
- Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию СПб ГУБЗ «КВД№2»;
- Проходить в здание и помещения СПб ГУБЗ «КВД№2»; в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
2. В случае причинения ущерба имуществу СПб ГУБЗ «КВД№2»; пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.
3. Препятствие процессу оказания медицинской помощи, неуважение к работникам диспансера, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам КВД №2, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.